

## Privacy Statement Pack B.V. ('Pack')

### Inhoudsopgave:

Wie is Pack?	2
Wat zijn persoonsgegevens?	2
Welke persoonsgegevens verwerkt Pack en met welk doel?	2
Wanneer deelt Pack persoonsgegevens?	2
Geeft Pack persoonsgegevens door buiten de Europese Economische Ruimte (EER)?	3
Hoe lang bewaart Pack persoonsgegevens?	3
Welke rechten hebben betrokkenen?	3
Hoe beveiligt Pack persoonsgegevens?	4
Wat zijn cookies en andere soortgelijke technische gegevens?	4
Contact opnemen met Pack?	4
Melding (mogelijke) inbreuk op de beveiliging?	4
Wijziging privacy statement	5
Overzicht doelen van verwerkingen en te verwerken persoonsgegevens	5

## Wie is Pack?

Pack B.V. ('Pack') heeft als doel het proces rondom het vinden van flexibel werk of flexibele arbeidskrachten digitaal en zo simpel mogelijk te laten verlopen. Pack is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens van gebruikers van het platform en websites. Pack is gevestigd te Amsterdam, aan het adres John M. Keynesplein 33, 1066 EP.

Pack neemt bij haar dienstverlening de zorgvuldige omgang met persoonsgegevens en de bescherming van deze gegevens serieus. Zij leeft de toepasselijke wet- en regelgeving vanzelfsprekend na. Pack is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens, zoals beschreven in dit privacy statement. In dit privacy statement wordt uitgelegd wat persoonsgegevens zijn, welke persoonsgegevens door Pack worden verwerkt, met welk doel en op welke manier dit gebeurt. Daarnaast wordt uitgelegd welke rechten betrokkenen hebben, en hoe deze kunnen worden uitgeoefend.

Dit privacy statement is van toepassing op gebruikers van de websites en het platform van Pack, hierna gezamenlijk 'Platform' genoemd.

## Wat zijn persoonsgegevens?

Onder persoonsgegevens wordt verstaan alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, zoals bijvoorbeeld contactgegevens, curriculum vitae ('CV') en online identifier. Bijzondere persoonsgegevens zijn bijvoorbeeld gegevens over ras of etnische afkomst, strafrechtelijk verleden, religieuze of levensbeschouwelijke overtuiging, vakbondslidmaatschap, gegevens over gezondheid of seksueel gedrag.

## Welke persoonsgegevens verwerkt Pack en met welk doel?

Voor een goede werking van het Platform is het nodig om van werkzoekenden ('Kandidaat' of 'Kandidaten'), (ex-)medewerkers van Pack en werknemers van zakelijke relaties, allen gezamenlijk 'Gebruiker' of 'Gebruikers' genoemd, voorkeuren, wensen en behoeften vast te leggen.

Pack verwerkt persoonsgegevens voor diverse doeleinden. Zo verwerkt Pack persoonsgegevens in het kader van het sluiten van (arbeids-)overeenkomsten. Daarnaast is Pack soms wettelijk verplicht bepaalde persoonsgegevens te verwerken. In andere gevallen baseert Pack zich op een gerechtvaardigd belang of dat van een andere partij, zoals bijvoorbeeld van een opdrachtgever.

Pack verwerkt in principe geen bijzondere persoonsgegevens, tenzij dit noodzakelijk is, bijvoorbeeld gegevens van medische keuringen voor specifieke functies, en indien hiertoe voor Pack een wettelijke grondslag bestaat. Aan het einde dit privacy statement is een overzicht opgenomen van de doelen van de verwerkingen met de daarbij te verwerken persoonsgegevens.

## Wanneer deelt Pack persoonsgegevens?

### **Delen binnen Pack**

Pack deelt persoonsgegevens alleen met medewerkers die geautoriseerd zijn om toegang te hebben tot deze gegevens. Alle medewerkers zijn onderworpen aan geheimhouding.

### **Delen met opdrachtgevers**

Pack deelt persoonsgegevens van kandidaten en medewerkers met opdrachtgevers. Kandidaten en medewerkers worden via het Platform voorgesteld aan (potentiele) opdrachtgevers.

### **Delen met verwerkers**

Pack schakelt leveranciers in die persoonsgegevens verwerken ten behoeve van Pack. Pack sluit met alle verwerkers van persoonsgegevens verwerkersovereenkomsten af. Pack beoordeelt vooraf de beveiligingsmaatregelen en de naleving van de privacyregelgeving en ziet hier periodiek op toe, alsmede op naleving van gesloten verwerkersovereenkomsten.

### Delen met andere verantwoordelijke partijen

Pack werkt met externe partijen samen die diensten aanbieden waarbij persoonsgegevens uitgewisseld kunnen worden. Pack maakt met deze partijen afspraken over het zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens.

Pack verstrekt op verzoek van politie en justitie uitsluitend persoonsgegevens indien daartoe een wettelijke verplichting bestaat.

## Geeft Pack persoonsgegevens door buiten de Europese Economische Ruimte (EER)?

Pack geeft in principe geen persoonsgegevens door buiten de Europese Economisch ruimte. Indien Pack persoonsgegevens doorgeeft buiten dan de EER, dan doet Pack dat alleen aan partners in landen waar een adequaat beschermingsniveau geldt.

## Hoe lang bewaart Pack persoonsgegevens?

Pack bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het bereiken van haar doelen. In sommige gevallen is Pack gehouden persoonsgegevens voor een langere periode te bewaren, bijvoorbeeld vanwege fiscale verplichtingen. Na afloop van de bewaartermijn, of naar aanleiding van geslaagde verwijderverzoeken van betrokkenen, verwijdert Pack de persoonsgegevens uit haar systemen.

Persoonsgegevens van kandidaten die niet voor Pack werkzaam zijn of zijn geweest maar wel blij hebben gegeven van hun interesse in Pack worden twee jaar na de datum van registratie van de persoonsgegevens in de administratie van Pack bewaard.

## Welke rechten hebben betrokkenen?

Pack respecteert de rechten van betrokkenen ten aanzien van hun persoonsgegevens. Sommige rechten kunnen altijd worden uitgeoefend; andere slechts onder bepaalde voorwaarden. Pack kan bijvoorbeeld het verzoek van betrokkenen om hun persoonsgegevens te verwijderen niet inwilligen als er een wettelijk verplichting bestaat om die persoonsgegevens gedurende een bepaalde periode te bewaren.

Betrokkenen kunnen de volgende rechten uitoefenen:

- Intrekking van gegeven toestemming voor verwerking van persoonsgegevens;
- Inzage in persoonsgegevens;
- Correctie van onjuiste persoonsgegevens;
- Verwijdering van persoonsgegevens als Pack deze niet langer nodig heeft;
- Bezwaar maken tegen de verwerking van persoonsgegevens op basis van een gerechtvaardigd belang van Pack of een andere verwerkingsverantwoordelijke, als betrokkenen zwaarwegende redenen hiervoor hebben;
- Beperking van de verwerking van persoonsgegevens in bij wet bepaalde gevallen;
- Gegevensoverdracht van eigen persoonsgegevens die aan Pack zijn verstrekt in bij wet bepaalde gevallen;
- Klacht indienen over de verwerking van persoonsgegevens door Pack bij de [nationale toezichthoudende autoriteit](#).

Voor genoemde rechten kunnen uitsluitend worden uitgeoefend ten aanzien van de eigen persoonsgegevens. Het is niet toegestaan deze rechten uit te oefenen ten aanzien van persoonsgegevens van anderen. Pack kan hiervoor aan betrokkenen vragen zich nader te identificeren.

Gebruikers hebben door middel van het beveiligde deel van het Platform inzage in een groot deel van hun persoonsgegevens en kunnen op elk gewenst moment hun persoonsgegevens via het Platform wijzigen, aanvullen of verwijderen. Indien dit niet mogelijk is, dan kunnen Gebruikers contact opnemen met Pack via [support@pack.nl](mailto:support@pack.nl).

Gebruikers die vragen hebben over de verwerking van hun persoonsgegevens kunnen contact opnemen met Pack via [support@pack.nl](mailto:support@pack.nl). Indien een Gebruiker bezwaar heeft tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens op grond van de gerechtvaardigde bedrijfsbelangen van Pack, dan kan die Gebruiker contact opnemen met Pack via

[support@pack.nl](mailto:support@pack.nl) om de verwerking te stoppen (opt-out). Dit kan tot gevolg hebben dat de Gebruiker geen gebruik meer kan maken van het Platform.

## Hoe beveiligt Pack persoonsgegevens?

Pack treft passende technische en organisatorische maatregelen om de privacy van betrokkenen en de vertrouwelijkheid van hun persoonsgegevens te beschermen.

De infrastructuur van Pack wordt voortdurend gemonitord. In een vroeg stadium kunnen bedreigingen of aanvallen worden gesignaleerd en kan actie worden ondernomen. Pack heeft beleid en procedures opgesteld voor het tijdig melden van datalekken. Daarnaast wordt de infrastructuur van Pack gescand op virussen, schadelijke software en inbraakpogingen. Pack laat de infrastructuur en de beveiligingsprocessen geregeld door onafhankelijke auditors controleren. Pack verstuurt persoonsgegevens via een beveiligde internetverbinding (TLS), te herkennen aan "https" en het hangslotsymbool in de adresbalk van de browser.

Verder heeft Pack in haar systemen geborgd dat niet iedereen binnen haar organisatie toegang heeft tot persoonsgegevens. De toegang is beperkt tot Pack-medewerkers voor wie de verwerking van persoonsgegevens noodzakelijk is voor de uitvoering van hun werkzaamheden.

Betrokkenen kunnen zelf bijdragen aan de bescherming van hun persoonsgegevens door bijvoorbeeld:

- het Pack account met een sterk wachtwoord te beveiligen;
- wijzigingen in de eigen persoonsgegevens zelf via het Pack account in te voeren. Betrokkenen kunnen hiervoor ook contact met Pack opnemen;
- voorzichtig om te gaan met het vrijgeven van persoonsgegevens indien betrokkenen reageren op vacatures en berichten die Pack op sociale media heeft geplaatst. De informatie die daar wordt geplaatst kan openbaar zijn.

## Wat zijn cookies en andere soortgelijke technische gegevens?

Een cookie is een klein bestand dat op een device van betrokkenen wordt opgeslagen. Bij een vervolgbezoek op de website kunnen deze cookies worden herkend. Meer hierover is te lezen in de [cookie policy](#) van Pack.

Naast cookies maakt Pack gebruik van andere technische gegevens op haar websites, bijvoorbeeld webstatistieken. Daarmee registreert Pack het gebruik van haar websites en het gedrag van bezoekers van deze website. Pack kan zo haar dienstverlening optimaliseren.

## Contact opnemen met Pack?

Voor vragen naar aanleiding van dit privacy statement kunnen betrokkenen zich wenden tot het Pack kantoor in Amsterdam, te bereiken via onderstaande contactgegevens:

Pack B.V.  
John M. Keynesplein 33  
1066 EP Amsterdam  
Nederland  
+31 20 262 1413

## Melding (mogelijke) inbreuk op de beveiliging?

In geval van een (mogelijke) inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens worden betrokkenen verzocht Pack daarover zo spoedig mogelijk te informeren via [datalek@pack.nl](mailto:datalek@pack.nl).

## Wijziging privacy statement

Pack kan dit privacy statement aanpassen. Wijzigingen worden via een pop-up op de website gepubliceerd.

Dit privacy statement is voor het laatst aangepast op 1 september 2018.

## Overzicht doelen van verwerkingen en te verwerken persoonsgegevens

### Bij gebruik maken van het Platform van Pack

Doel van de verwerking:

- Om de dienstverlening van Pack te verbeteren;
- Om te communiceren met Gebruikers.

Deze persoonsgegevens worden verwerkt:

- Online reageren: voornaam, achternaam, e-mailadres, telefoonnummer, zoekcriteria voor de gewenste vacature;
- Verbetering dienstverlening: strikt noodzakelijke en/of vrijwillig mee ingestemde cookies- en soortgelijke technische gegevens, zoals beschreven in de [cookie policy](#);
- Door betrokkenen vrijwillig verstrekte persoonsgegevens op sociale media van Pack, zoals reacties bij posts en advertenties en private messages via het sociale mediaplatform.

### Sociale media

Doel van de verwerking:

- Om interesse voor Pack te genereren;
- Om betrokkenen in staat te stellen online te reageren;
- Om te reageren op vragen van betrokkenen.

Deze persoonsgegevens worden verwerkt:

- Online reactie: contactgegevens, vacatures en reacties van betrokkenen;
- Reactie van Pack op vragen van betrokkenen: contactgegevens en vacature/ reacties van betrokkenen.

### Evenementen en nieuwsbrieven

Doel van de verwerking:

- Organisatie van evenementen en activiteiten om betrokkenheid bij Pack van kandidaten, werknemers, vertegenwoordigers van zakelijke relaties en gebruikers van het Platform te stimuleren;

Deze persoonsgegevens worden verwerkt:

- Organisatie van evenementen en activiteiten: contactgegevens, interesses, persoonsgegevens noodzakelijk voor het verzorgen van vervoer en dieetwensen;

### Voor het Pack account

Doel van de verwerking:

- Om een Pack account aan te maken;
- Om betrokkenen via een Pack profiel te laten reageren op vacatures;
- Om de voortgang van de sollicitatieprocedure te registreren;
- Om de sollicitatiehistorie van betrokkenen te registreren;
- Om de Pack helpdesk in staat te stellen te reageren op vragen van betrokkenen.

Deze persoonsgegevens worden verwerkt:

- Pack account: voornaam, achternaam en e-mailadres;
- Pack profiel: sociale media profiel, CV, motivatie, gewenste startdatum en overige vrijwillig verstrekte persoonsgegevens;
- Reageren via Pack: voornaam, achternaam, e-mailadres, motivatie, CV, en referenties;
- Registratie voortgang van de sollicitatieprocedure: voornaam, achternaam, e-mailadres, telefoonnummer en de vacatures waar betrokkenen op reageren;

- Registratie van de sollicitatiehistorie van betrokkenen: naam van vacature, datum en de gegevens die betrokkene heeft verstrekt voor die sollicitatie;
- Vraag via Pack helpdesk: contactgegevens en de inhoud van de vraag.

### **Registreren en solliciteren bij Pack**

Doel van de verwerking:

- Voor de beoordeling van de geschiktheid en beschikbaarheid van een kandidaat voor een vacature;
- Voor de selectie van kandidaten voor vacatures van Pack en opdrachtgevers;
- Om digitale dossiers van betrokkenen aan te maken;
- Om de tevredenheid van betrokkenen over de sollicitatieprocedures te waarborgen door middel van tevredenheidsonderzoeken;

Deze persoonsgegevens worden verwerkt:

- Persoonlijke gegevens: voor- en achternaam, geboortedatum, geslacht, nationaliteit;
- Contactgegevens: woonadres, e-mailadres, telefoonnummer;
- Opleiding en vaardigheden: opleidingen, trainingen, diploma's, certificaten, expertise, taalvaardigheid, lidmaatschap van professionele verenigingen;
- Werkhistorie: vorige en huidige werkgevers, functies en ervaring;
- Sociale mediagegevens: link naar sociale media profielen van betrokkenen;
- Sollicitatiegegevens: CV, motivatiebrief, vacature, gewenst aantal uren, vervoersvoorkeuren, bezit van een rijbewijs;
- Extra persoonsgegevens die betrokkenen aan Pack verstrekken, zoals een foto;
- Notities van Pack medewerkers;
- Beoordeling van de geschiktheid en beschikbaarheid: opleiding, ervaring, functie- en budget gerelateerde criteria;
- Voor het opstellen en delen met opdrachtgevers van CV's van betrokkenen: voor- en achternaam, geboortedatum, woonplaats, geslacht, nationaliteit, profiel, relevante opleidingen en cursussen, werkervaring, talen en softwarekennis;
- Selectie van kandidaten: opleiding, ervaring, vaardigheden, referenties, functie- en budgetgerelateerde criteria;
- Digitaal dossier: notities en voortgangsrapportage van sollicitaties/bemiddelingen;
- Tevredenheidsonderzoek: mobiele telefoonnummer en/of e-mailadres;

### **In het kader van arbeids-of opdrachtovereenkomsten**

Doel van de verwerking:

- Registratie van persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de naleving van wet- en regelgeving;
- Om arbeidsovereenkomsten uit te voeren;
- Om uitzendkrachten en opdrachtgevers met elkaar te laten communiceren via het Platform;
- Om kandidaten en medewerkers via het Platform voor te stellen aan (potentiele) opdrachtgevers.

Deze persoonsgegevens worden verwerkt:

- Aanmaken personeelsdossier: persoonsgegevens die op basis van bijvoorbeeld arbeidswetgeving en fiscale- en socialezekerheidswetgeving moeten worden verwerkt, bijvoorbeeld kopie identiteitsbewijzen of paspoorten en documentnummers van beide, visa, werkvergunningen, Burgerservicenummers en documenten nodig voor de administratie van Pack zoals contactgegevens;
- Financiële gegevens: bankrekeningnummers, salaris; salarisspecificaties;
- Overige gegevens die gerelateerd zijn aan het opstellen van de personeels-, salaris- en verzuimregistratie zoals beschikbaarheid, kenteken leaseauto;
- Communicatie via het Platform: voornaam van de uitzendkracht en de voornaam en functie van de opdrachtgever;
- Voorstellen aan opdrachtgevers: de inhoud van het openbare gedeelte van het Pack profiel.

### **Beoordeling van uitzendkrachten en opdrachtgevers**

Doel van de werking:

- Monitoren van de kwaliteit van vraag en aanbod van flexibele arbeid;
- Verbetering van de kwaliteit van de dienstverlening van Pack;
- Aanbrengen van rangorde bij de voor te stellen kandidaten;
- De opdrachtgever in staat stellen een short list met geschikte kandidaten te creëren.

Deze persoonsgegevens worden verwerkt:

- Beoordelingen van de prestatie van uitzendkrachten door opdrachtgevers;
- Beoordelingen van opdrachtgevers en/of werkomgeving door uitzendkrachten;
- Door opdrachtgever aan uitzendkrachten gegeven complimenten over de uitvoering van het werk;
- Aanbrengen rangorde: op basis van het aantal door de opdrachtgever uitstekende beoordelingen (zgn. "Rockon");
- Aanmaken shortlist: alle openbaar beschikbare informatie op het Platform van de uitzendkracht.

### **Met betrekking tot overige interne doelen**

Doel van de verwerking:

- Om kwaliteitsstandaarden en certificeringen te behalen en te behouden;
- Om subsidies, premiekortingen e.d. aan te vragen;
- Voor het genereren van managementinformatie;
- Om interne controles te verzorgen
- Om de bedrijfsveiligheid te waarborgen;
- Het uitvoeren van tevredenheidsonderzoeken met betrekking tot het Platform;
- Om audits en accountantscontroles mogelijk te maken.

Deze persoonsgegevens worden verwerkt:

- Bij de verwerking van persoonsgegevens ten behoeve van deze overige interne doelen van Pack geldt het uitgangspunt dat het gebruik van direct identificeerbare gegevens tot het minimum wordt beperkt.

### **Gebruik van Pack Support**

Doel van de verwerking:

- Om vragen van betrokkenen te beantwoorden;
- Om feedback van betrokkenen te krijgen en/of bugs te rapporteren;
- Om betrokkenen te verwijzen naar andere afdelingen of partners van Pack.

Deze persoonsgegevens worden verwerkt:

- Pack Support: contactgegevens en inhoud van de vraag;
- Feedback: bij het melden van feedback of bugs via Instabug worden de volgende gegevens opgeslagen: type device, app versie, email en locatie.

### **Gebruik van contactformulieren voor potentiële opdrachtgevers**

Doel van de verwerking:

- Om nieuwe opdrachtgevers te acquireren;
- Om inzicht te krijgen in de vraag naar arbeid in de markt;
- Om dienstverlening aan nieuwe opdrachtgevers aan te kunnen bieden;
- Om aanbiedingen te doen en/of informatie te verstrekken over de dienstverlening en overige activiteiten van Pack.

Deze persoonsgegevens worden verwerkt:

- Acquisitie: contactgegevens van vertegenwoordigers van nieuwe opdrachtgevers, gegevens over de sector waarin de opdrachtgever werkzaam is, openstaande vacatures en gezochte profielen;
- Inzicht in de vraag naar arbeid: gegevens over de betrokken sector, aard van uitstaande vacatures en gewenste profielen;
- Aanbieden diensten: contactgegevens van vertegenwoordigers van potentiële opdrachtgevers, gegevens over de sector waarin de opdrachtgever werkzaam is;

- Aanbieden/verstrekken van informatie over dienstverlening: contactgegevens van vertegenwoordigers van potentiële nieuwe opdrachtgevers, gegevens over de sector waarin opdrachtgevers werkzaam zijn.

#### **Aangaan en onderhouden van zakelijke relaties met leveranciers**

Doel van de verwerking:

- Om overeenkomsten te sluiten en uit te (laten) voeren;
- Om de dienstverlening te kunnen factureren en te innen;
- Om aanbiedingen en informatie van leveranciers te ontvangen over hun dienstverlening.

Deze persoonsgegevens worden verwerkt:

- Aangaan en uitvoering van overeenkomsten: contactgegevens van vertegenwoordigers van zakelijke relaties: naam, e-mailadres en telefoonnummer;
- Facturatie: naam, e-mailadres en bankgegevens
- Ontvangen van aanbiedingen/informatie: contactgegevens van vertegenwoordigers van zakelijke relaties: naam, e-mailadres, telefoonnummer.