

Gebruiksvoorwaarden Pack B.V. ('Pack')

Inleiding

Pack heeft als doel het proces rondom het vinden van flexibel werk of flexibele arbeidskrachten digitaal en zo simpel mogelijk te laten verlopen. Gebruikers van het platform en de website (www.pack.nl), hierna gezamenlijk te noemen '**Platform**', mogen het Platform uitsluitend gebruiken voor het plaatsen en opvolgen van vacatures die op het Platform worden aangeboden; voor de uitwisseling van informatie en documenten met betrekking tot de totstandkoming, en uitvoering van uitzend- en opdrachtovereenkomsten en alle handelingen die redelijkerwijs noodzakelijk zijn om de hiervoor genoemde doelstellingen te verwezenlijken, hierna gezamenlijk te noemen: '**Doel**'.

Het Platform kan worden gebruikt door personen die geïnteresseerd zijn in werk (hierna: '**Kandidaat**'), personen die voor Pack werkzaam zijn of zijn geweest (hierna: '**Uitzendkracht**'), door opdrachtgevers van Pack (hierna: '**Opdrachtgever**') die op zoek zijn naar Kandidaten en door interne medewerkers van Pack, allen gezamenlijk '**Gebruikers**' en individueel '**Gebruiker**' genoemd. Gebruikers kunnen informatie op het Platform plaatsen, zoals foto's, teksten, urenstaten en overige informatie (hierna: '**Gebruikersinhoud**').

Kandidaten kunnen onder meer een persoonlijk profiel aanmaken en reageren op vacatures. Uitzendkrachten kunnen uitzendovereenkomsten sluiten, hun beschikbaarheid registreren, zich ziek- en afmelden, loonspecificaties, uitzendovereenkomsten en aanverwante documenten inzien en gewerkte uren registreren. Opdrachtgevers kunnen onder meer een zakelijk profiel aanmaken, vacatures plaatsen, profielen van Kandidaten en Uitzendkrachten bekijken, opdrachten bevestigen, gewerkte uren accorderen, facturen ontvangen en documenten inzien die nodig zijn voor de uitvoering opdrachtovereenkomst.

1. Toepasselijkheid

1.1

Deze gebruiksvoorwaarden (hierna: '**Gebruiksvoorwaarden**') zijn van toepassing op het gebruik van het Platform en vormen de basis waarop toegang wordt verleend en het Platform kan worden gebruikt.

1.2

Pack behoudt zich het recht voor om de Gebruiksvoorwaarden op elk gewenst moment en naar eigen inzicht te wijzigen. Pack zal de aangepaste Gebruiksvoorwaarden steeds via het Platform beschikbaar stellen. De Gebruiksvoorwaarden zoals vermeld op het Platform zijn van toepassing en prevaleren boven eerdere versies.

1.3

Pack verleent Gebruikers een beperkte, niet exclusieve, intrekbare licentie toe om gebruik te maken van het Platform. Deze licentie blijft van kracht totdat het account van de Gebruiker van het Platform is verwijderd. Pack behoudt de eigendomsrechten op alle kopieën van het Platform.

2. Aanmaken van een profiel

2.1

Voor het gebruik van het Platform is een combinatie van een gebruikersnaam en wachtwoord vereist om een account aan te maken. Gebruikers kunnen ook inloggen met een Facebook-account. Met een account kan de Gebruiker een profiel aanmaken en daarin persoonlijke voorkeuren en wensen opnemen (hierna: '**Pack Profiel**'). Het Pack Profiel is opgebouwd uit de gegevens die de Gebruiker in het Pack Profiel opneemt en de keuzes die de Gebruiker daarbij zelf maakt.

2.2

Het aanmaken van een Pack Profiel is geheel vrijblijvend. Het verplicht Kandidaten en Uitzendkrachten niet om werk te accepteren. Opdrachtgevers en Pack zijn niet verplicht om werk aan te bieden.

2.3

Pack gebruikt de informatie uit het Pack Profiel om de dienstverlening beter af te kunnen stemmen op de wensen, voorkeuren en kwaliteiten van Gebruikers, dit gebeurt deels door medewerkers van Pack en deels geautomatiseerd.

2.4

Het gebruik van het Pack Profiel is strikt persoonlijk. Het is niet toegestaan een Pack Profiel aan te maken onder een valse naam. Gebruiker dient het Pack Profiel zorgvuldig te beheren en niet te delen met anderen.

2.5

Gebruiker is verantwoordelijk voor alle handelingen die met zijn account op het Platform worden uitgevoerd. Indien Gebruiker vermoedt dat anderen toegang hebben tot zijn account, dan dient Gebruiker hiervan melding te doen aan Pack via support@pack.nl en direct het wachtwoord te wijzigen.

2.6

Pack behoudt zich het recht voor het Pack Profiel te blokkeren of te verwijderen, indien de Gebruiker zich niet houdt aan de Gebruiksvoorwaarden of de wet. Daarnaast is Pack gerechtigd het Pack Profiel te verwijderen indien Gebruiker een twaalf maanden geen gebruik meer heeft gemaakt van het Platform. Pack informeert een Gebruiker uiterlijk een maand voorafgaand aan de verwijdering van het Pack Profiel.

2.7

Als een Pack Profiel is verwijderd, dan moet een Gebruiker een nieuw Pack Profiel aanmaken om het Platform weer te kunnen gebruiken.

3. Gebruik van het Platform

3.1

Het Platform is uitsluitend bestemd voor persoonlijk gebruik. Het is niet toegestaan het Platform te gebruiken op een wijze die niet verenigbaar is met het Doel.

3.2

Om gebruik te maken van de functionaliteiten van het Platform is een elektronisch device (hierna: 'Device'), een stabiele 3G, 4G of Wifi verbinding vereist. Zonder deze verbinding kan de juiste werking van het Platform op het Device worden belemmerd.

3.3

Pack zal zich redelijkerwijs inspannen om de beschikbaarheid en kwaliteit van het Platform te waarborgen. Pack staat echter niet in voor de ongestoorde werking en beschikbaarheid van het Platform. Pack is uitdrukkelijk niet verantwoordelijk voor storingen of verminderde beschikbaarheid van het Platform door overmacht en/of door handelen of nalaten van Gebruikers en sluit iedere aansprakelijkheid daarvoor uit. Pack is niet gehouden om het Platform te behouden, te ondersteunen, te upgraden of te updaten, of te gebruiken indien dit naar het oordeel van Pack niet wenselijk is.

3.4

Pack is gerechtigd (maar niet verplicht) het Platform aan te passen, onder meer in verband met haar bedrijfsprocessen of technologische ontwikkelingen. Bestaande functionaliteiten kunnen worden aangepast, aangevuld of verwijderd. Pack zal Gebruikers, waar nodig en mogelijk, vooraf informeren over aanpassingen die een wezenlijke impact hebben op de samenwerking met Pack.

3.5

Het Platform kan niet worden gebruikt als opslagplaats van unieke gegevens of back-up daarvan. De informatie op het Platform wordt niet onbeperkt getoond en bewaard. De Gebruiker dient zelf zorg te dragen voor een adequate back-up van gegevens. De Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor de naleving van op Gebruiker rustende bewaarverplichtingen op grond van wet- en regelgeving.

3.6

Pack kan digitaal of anderszins ondersteuning geven bij het gebruik van het Platform. Pack is daartoe echter niet verplicht.

3.7

Gebruiker meldt storingen in het Platform direct aan Pack via support@pack.nl. Gebruiker is gehouden medewerking te verlenen aan een eventueel storingsonderzoek.

3.8

De juiste werking en beveiliging van het Platform is alleen van toepassing wanneer het Device, waar het Platform op is geïnstalleerd, voorzien is van de officiële versies van besturingssystemen, die geschikt zijn voor het Device.

4. Richtlijnen voor gebruik van het Platform

4.1

Gebruiker stemt ermee in om zich aan de onderstaande richtlijnen te houden:

4.2

Gebruiker dient zich bij het gebruik van het Platform te houden aan de toepasselijke wet- en regelgeving, de Gebruiksvoorwaarden en alle instructies van Pack - op welke wijze dan ook gegeven - met betrekking tot het gebruik van het Platform.

4.3

Gebruiker respecteert Pack en de andere Gebruikers. Gebruiker zal geen Gebruikersinhoud of een gebruikersnaam gebruiken:

- die naar de mening van Pack beledigend, krenkend, lasterlijk, pornografisch, bedreigend of obscene is;
- die is bedoeld om andere Gebruikers onheus te bejegenen of een dergelijk effect heeft;
- die illegaal is;
- die inbreuk maakt op van rechten van Pack of anderen;
- die kwaadaardige inhoud zoals malware, trojan horses of virussen bevat, of op andere wijze het functioneren van het Platform verhindert;
- die referenties bevat naar commerciële producten of diensten of die commerciële producten of diensten op andere manier aanprijst, tenzij uitdrukkelijk toegestaan door Pack.
- om nadere informatie omtrent vacatures te verkrijgen en die informatie aan te wenden om buiten Pack om bij de betreffende Opdrachtgever te solliciteren of aan de Opdrachtgever Pack eigen kandidaten voor te stellen.

4.4

Pack respecteert rechten inzake intellectuele eigendom van eenieder en verwacht van de andere Gebruikers hetzelfde. Het is niet toegestaan:

- Gebruikersinhoud van andere Gebruikers op een andere wijze te gebruiken dan noodzakelijk is voor het Doel;
- Het Platform te reverse-engineeren, decompileren, uit elkaar te halen en/of aan te passen;
- De technologie van het Platform die gebruikt wordt door Pack en/of derden te omzeilen;

4.5

Bij overtreding van de verplichtingen genoemd in artikel 4.4 verbeurt een Gebruiker, niet zijnde een (gewezen) Kandidaat of een (gewezen) Uitzendkracht, een onmiddellijk opeisbare boete van EUR 15.000 (zegge: vijftienduizend euro) per overtreding, te vermeerderen met een bedrag van EUR 500 (zegge: vijfhonderd euro) per dag voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Pack om volledige schadevergoeding te vorderen.

5. Informatie op het Platform

5.1

Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor de juistheid van de Gebruikersinhoud. Pack gaat er bij haar dienstverlening vanuit dat de door Gebruiker verstrekte informatie correct is.

5.2

Pack is bevoegd, maar niet verplicht om informatie, waaronder Gebruikersinhoud die niet (meer) juist of volledig is, zonder vooraankondiging te verwijderen.

5.3

Ten aanzien van de Gebruikersinhoud en het tijdstip van ontvangst daarvan door Pack is de registratie hiervan in de systemen van Pack leidend.

6. Beveiliging van het Platform

6.1

Pack beveiligt de informatie die Gebruikers op het Platform plaatsen met de modernste technieken om ongeautoriseerde toegang tot en gebruik van informatie van het Platform te voorkomen. Pack heeft in ieder geval de volgende maatregelen genomen:

a.

de hardware waarop de gegevens van Gebruikers worden opgeslagen, is geplaatst in ruimtes waartoe alleen geautoriseerde personen toegang hebben. De ruimtes zijn beveiligd met branddetectieapparatuur;

b.

Pack maakt gebruik van firewalls, authenticatietools en encryptie om gegevens en bestanden zo goed mogelijk te beschermen tegen bekende virussen en aanvallen;

c.

Pack gebruikt zogenaamde firewall technieken om alleen geautoriseerde personen toegang te geven tot de voor hen relevante gegevens.

6.2

Het is niet mogelijk om volledig uit te sluiten dat Gebruikersinhoud onbevoegd en/of onrechtmatig wordt gebruikt of ongewild wordt aangetast of verloren gaat. Pack aanvaardt geen aansprakelijkheid indien Gebruikersinhoud, ondanks de genomen maatregelen, ongewild wordt aangetast of verloren gaat dan wel onrechtmatig of onbevoegd wordt ingezien, tenzij dit te wijten is aan grove schuld of opzet van Pack.

7. Intellectuele Eigendom

7.1

Gebruiker blijft zelf eigenaar van de Gebruikersinhoud. Ten aanzien van Gebruikersinhoud waarop intellectuele eigendomsrechten rusten, zoals maar niet beperkt tot foto's, woord- en beeldmerken, verleent Gebruiker aan Pack een niet-exclusieve, overdraagbare, royaltyvrije, wereldwijde licentie om alle Gebruikersinhoud te gebruiken, een en ander met inachtneming van hetgeen hierover in het Privacy Statement van Pack is bepaald. Deze licentie eindigt op het moment dat de Gebruikersinhoud wordt verwijderd of het Pack Profiel is verwijderd.

7.2

Gebruiker verklaart dat Gebruikersinhoud niet in strijd met de Gebruiksvoorwaarden wordt geplaatst en het gebruik ervan door andere Gebruikers geen inbreuk vormt op rechten van derden.

7.3

Gebruiker is te allen tijde verantwoordelijk voor Gebruikersinhoud. Pack is niet verantwoordelijk voor Gebruikersinhoud. Gebruiker vrijwaart Pack voor vorderingen van derden die jegens Pack worden ingesteld die verband houden met Gebruikersinhoud.

7.4

Als Gebruiker feedback, ideeën of suggesties aan Pack kenbaar maakt in verband met het gebruik van het Platform, verleent Gebruiker toestemming aan Pack om deze feedback, ideeën of suggesties zonder beperking en kosteloos voor eigen doeleinden te gebruiken.

8. Verwerking van persoonsgegevens

Op het Platform wordt vertrouwelijke informatie, waaronder persoonsgegevens, verwerkt. Pack verwerkt persoonsgegevens vertrouwelijk zoals beschreven in het Privacy Statement. Voor vragen kunnen Gebruikers zich wenden tot Pack via support@pack.nl.

9. Rechtskeuze en forumkeuze

Op de Gebruiksvoorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen met betrekking tot de Gebruiksvoorwaarden zullen worden voorgelegd aan de rechter te Amsterdam.